

1. Anbud

Om inte annat anges är anbudet giltigt i tre månader från anbuds datering. För att anbudets villkor skall gälla skall leveranserna vara slutförda senast sex månader efter anbudets datering.

2. Order rutiner

Enbart skriftliga order skickade med brev, fax eller e-post accepteras. För att en order skall kunna accepteras och effektueras måste följande uppgifter vara specificerade:

- köpare med köparens adress, telefon/fax, organisations- /VAT nummer.
- leveransadress och ev. faktureringsadress.
- köparens referens eller märkning
- detaljerad specifikation över beställda varor innehållande typ, antal, måttuppgifter, träslag, fanerrikning, ytbehandling, speciellt utförande och tillbehör.
- hänvisning till anbud eller prislista
- uppgift om önskad leveranstid

Alla order bekräftas skriftligt och innehåller uppgift om pris och bekräftad leveranstid från fabrik. För att bekräftade villkor och leveranstider skall gälla, måste anmärkningar mot uppgifter i orderbekräftelsen göras senast tre dagar efter bekräftelsens datering. Ovanstående förutsätter att Gustafs erhållit order minst sex veckor före önskad leverans.

3. Ansvar för specifikation

Gustafs tillverkar och levererar utifrån köparens egen specifikation. Köpare ansvarar för att specifikationen är korrekt och att presenterade uppgifter överensstämmer med beställarens beskrivning och med förutsättningarna på byggplatsen. Ändringar i ursprunglig specifikation skall göras skriftligt och kan endast accepteras under förutsättning att produktionen ännu ej har påbörjats och att leveransdatum kan framflyttas.

4. Transport och mottagande

Av Gustafs bekräftad leveranstid avser leverans från fabrik. Köpare skall i god tid före leverans uppges om det finns hinder av betydelse för transport och mottagande av varan. Underlåter köpare detta ansvarar han för alla merkostnader som härav kan uppstå. Om annat inte föreskrivits åligger det på köpare att enligt leveransvillkoren ansvara för transporten. Efter mottagandet åligger det köparen att ansvara för varan.

5. Ansvar vid försening

Bedömer part att han kommer att bli försenad med leverans eller mottagande av varan, skall han inom skälig tid avisera motparten och därvid ange när leverans eller mottagande kan ske. Underlåter part att avisera förseningen eller fullgörs inte leveransen eller mottagandet inom den tid som angetts vid aviseringen, har motparten rätt till vite för varje påbörjad vecka varmed han överskrider bekräftad eller aviserad leveranstid/mottagande. Vitet beräknas till 1% av försenad varas värde för förseningsveckorna 1 och 2, 1,5% för förseningsveckorna 3 och 4 och 2% för 5 förseningsveckor eller fler. Ersättningen utgör fullgod kompensation för förseningen och skall inte överstiga 10 % av försenad varas värde.

6. Mottagningskontroll

Följesedel skall åtfölja varan. När varan överlämnas till köpare skall han göra en avstämning mot följesedel samt noga kontrollera varan avseende synliga fel. Om fel kan ha uppkommit under transport och varan kvitteras på särskild fraktsedel, skall felet dessutom omedelbart anmälas till transportören. Är det inte möjligt att göra en noggrann kontroll av varan omedelbart vid leverans, skall varan kontrolleras noga så snart möjligt därefter. När varan avemballeras eller i god tid före varan skall monteras skall mottagningskontrollen fullföljas.

7. Reklamation

Fel som märkts eller borde ha märkts när varan överlämnades till köpare, eller när mottagningskontrollen enligt punkt 6 ovan genomfördes eller borde ha genomförts, skall reklameras inom en vecka därefter och innan varan monteras. I annat fall än ovan skall fel reklameras inom åtta dagar efter det att felet märkts eller borde ha märkts, eller annars kommit till köparens kännedom. Vid reklamationsanmälan skall anges aktuellt ordernummer, typ och antal felande vara, felets art, förslag till åtgärdande av fel och eventuell kostnad för detta. Köparen kan ej kräva ersättning för kostnader i samband med reklamation om dessa ej i förväg skriftligen godkänts av Gustafs.

8. Gustafs ansvar vid fel

Om köpare noterar fel i varan i samband med leverans och montering och reklamerar varan enligt punkt 7 ovan, skall Gustafs så snart möjligt leverera ny vara till köparen eller på annat sätt avhjälpa felet.

Om annat inte föreskrivits i avtal ansvarar Gustafs för ursprungliga fel i varan som framträder inom två år från varans avlämnande. Har varan levererats till ett projekt för vilket slutbesiktning skall ske, räknas angiven tid från den dag projektet blivit godkänt.

Gustafs ansvarar endast för fel som korrekt reklamerats i enlighet med punkt 7 ovan.

Gustafs är inte ansvarig om felet beror på en olyckshändelse eller på bristfällig lagring, hantering eller montering av varan, eller på annat förhållande som kan hänföras till köparen eller annan än Gustafs. Som fel accepteras ej anmärkningar som har med träets naturliga variation eller förändring över tiden.

Gustafs har inget ansvar för indirekta skador eller för skador som uppkommer på grund av åtgärder vidtagna av andra än Gustafs. Skulle vara ha monterats eller på annat sätt installerats, trots att fel borde ha upptäckts enligt punkt 7 ovan, skall Gustafs ansvar vara begränsat till omleverans.

9. Försäkring

Om annat inte föreskrivits åligger det den part som enligt leveransvillkoren ansvarar för transporten, att ansvara för försäkring under transport. Efter överlämnandet av vara åligger det köparen att ansvara för varan och dess försäkring.

10. Befarad avtalsbrott

Uppkommer efter köpet skälig anledning anta, att part inte kommer att fullgöra en väsentlig del av avtalet, får motparten för sin del inställa fullgörelsen och hålla inne sin prestation samt kräva att godtagbar säkerhet ställs för avtalets rätta fullgörande. Om säkerhet inte ställs utan dröjsmål, får part som krävt säkerhet häva köpet såvitt avser den del som inte fullgjorts.

Part får häva köpet utan att först kräva säkerhet, om motparten försatts i konkurs eller annars till följd av obestånd, inte kan förväntas fullgöra sina förpliktelser enligt avtalet.

11. Pris

Köparen skall utöver avtalat pris utge mervärdesskatt enligt lag. Vid fast pris utan indexreglering skall ändring av pris ske med hänsyn till kostnadsändring på grund av offentlig myndighets åtgärd om denna varit oförutsebar och väsentligt påverkar köpesumman.

12. Betalning

Faktura skall betalas enligt betalningsvillkor. Erläggas inte betalning i rätt tid skall dröjsmålsränta utgå enligt räntesats på faktura.

Har köparen krav mot Gustafs på grund av köpet, får köparen endast innehålla så mycket av betalningen som motsvarar kravet.

13. Befrielsegrunder

Part har rätt till förlängning av leveranstiden om mer än fem veckor om köpets fullgörande hindras till följd av omständighet på motpartens sida eller omständighet utanför partens kontroll såsom arbetskonflikt, krig, myndighetsbeslut, omfattande driftsstörningar hos parten eller underleverantör eller andra förhållanden som part inte vållat, inte kunnat räkna med och inte rimligen kunnat undanröja. För rätt till sådan förlängning av leveranstid krävs att part utan dröjsmål underrättar motparten om att befrielsegrundande omständighet inträffat.

Kan köpet inte fullgöras inom rimlig tid, till följd av ovanstående omständighet, får part häva köpet till den del dess fullgörande hindras. Vid hävning får påföljd enligt pkt 5 göras gällande till motparten, endast om denne orsakat förseningen och endast om ingen av ovanstående förhållande varit vid handen.

14. Avbeställning

Köparen har ej rätt att avbeställa avtalad vara efter det att produktion av densamma påbörjats. Om avbeställning sker före produktionsstart, har Gustafs rätt till ersättning för inköpt material och 20 % av varans försäljningspris.

15. Garanti

Se punkt 8, Gustafs ansvar vid fel.

16. Tvist

Tvister med anledning av köpet skall avgöras vid svensk allmän domstol.